

Ergotherapie & Handrehabilitation Anja Stölzel

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

Sie sollen sich bei uns gut versorgt fühlen. Hierfür benötigen wir einige Informationen von Ihnen. Ihre Angaben unterliegen unserer therapeutischen Schweigepflicht.

Name, V	orname				
Geburtso	datum				
Anschrift	t				_
Telefon _		Mobil			_
E – Mail					_
Kranken	kasse				_
bei Kass	enpatienten: Zuzahlu	ungspflicht 🗖 / Z	Zuzahlungsbefrei	ung 🛭 ab	
zuzahlungsp Zuzahlung vo	LICH VERSICHERTE flichtig sind. Die Kra n 10 % zu den Behar on der Zuzahlung be	ankenkassen fordern ndlungen. Die Zuzahl	eine Rezeptgebi	ihr von 10,00) €, sowie eine
	ERSICHERTER Pati mir zu Behandlungs			Honorarsätze	e für Privatpatienten.
Wie sind Sie a	auf unsere Praxis auf	merksam geworden?	?		
☐ Internet	☐ Telefonbuch	☐ Gelbe Seiten	■ Werbung	☐ Arzt	□ Sonstiges
	agen können Sie Ter mmer 🔲 nur an				
	ıbsage bis zu 24 Stu nicht wahrgenomm				anach behalten wir
Wir bitten Sie	um Ihre Zustimmung	zum Austausch mit	anderen Ergothe	rapeuten/inne	en. 🛭 ja 🔲 neir
Schweigepflic		erordnenden Arzt und			axismitarbeiter von de für Zuzahlungen und
Berlin,		Unterschrift			



Ergotherapie & Handrehabilitation Anja Stölzel

Praxisregeln

Sehr geehrte Patienten,

wir freuen uns, dass Sie unsere Praxis für Ihre ergotherapeutische Behandlung gewählt haben. Wir hoffen sehr, Ihnen mit unserer qualifizierten Behandlung und Beratung bei Ihren (Alltags-) Beschwerden helfen zu können.

Eine gute Zusammenarbeit macht Praxisregeln unabdingbar.

- Bringen Sie vor der Behandlung eine Verordnung (Rezept) von Ihrem behandelnden Arzt mit. Beachten Sie bitte, dass zwischen dem Ausstellen der Verordnung und dem 1. Behandlungstag nicht mehr als 14 Tage vergehen dürfen. Eine Therapie ohne gültiges Rezept ist gegen den Vertrag mit den Krankenkassen.
- Unsere Ergotherapiepraxis wird nach dem <u>Bestellsystem</u> geführt. Dadurch können wir Sie in aller Ruhe in der für Sie reservierten Zeit behandeln. Die Termine sind verbindlich.
 Sie haben vielleicht auf einen Termin in unserer Praxis warten müssen. So geht es anderen Patienten auch. Um die Wartezeiten zu verkürzen, sagen Sie Termine bitte <u>nur in wirklich begründeten Fällen</u> ab.
- Sagen Sie Termine, die Sie nicht wahrnehmen k\u00f6nnen rechtzeitig, d.h. bis zu 24 h vor Behandlungsbeginn, ab. Bitte nutzen Sie hierf\u00fcr auch die M\u00f6glichkeit des Anrufbeantworters. Unentschuldigt nicht wahrgenommene oder nicht rechtzeitig abgesagte Termine werden gem. \u00a7 615 BGB privat in H\u00f6he der Verg\u00fctungsregelung in Rechnung gestellt. Das bedeutet, dass wir Therapiezeiten, die wir nicht wieder vergeben k\u00f6nnen, in voller H\u00f6he in Rechnung stellen werden. Den aktuellen Satz k\u00f6nnen Sie an der Anmeldung erfragen.
- Helfen Sie uns durch zeitliche Flexibilität bei der Terminvergabe:

 Damit können wir Fristregelungen der Krankenkasse besser einhalten und Ihre Verordnung bleibt gültig. Die Krankenkassen kontrollieren stets ob die Therapie länger als 14 Tage unterbrochen wurde. Wir müssen die Unterbrechung jeweils begründen, andernfalls übernimmt die Kasse die Kosten für das gesamte Rezept nicht. Ein Kindergeburtstag, ein Friseurtermin oder das schlechte Wetter sind sicher keine stichhaltigen Begründungen.
- Nach § 12 SGB V muss die Abgabe eines Heilmittels ausreichend, zweckmäßig und wirtschaftlich erfolgen. Für einen Therapieerfolg ist daher die regelmäßige Teilnahme und Ihre Mitarbeit, z.B. durch Eigenübungen, erforderlich.
- ➤ Bitte beachten Sie, dass nach den gesetzlichen Bestimmungen bei erwachsenen Patienten ein gesetzlicher Eigenanteil in Höhe von 10€ je Verordnung zuzüglich 10% der jeweils gültigen Kassensätze pro Behandlung zu leisten sind. Informieren Sie sich bei Ihrer Krankenkasse über evtl. Zuzahlungsbefreiung. Kinder unter 18 Jahren sind zuzahlungsbefreit.
- ➤ Zuzahlungen, Ausfallgebühren und Rechnungen für Zusatzleistungen oder Therapiematerial sind nach Inkenntnissetzung über diese, bzw. nach Rechnungsstellung direkt fällig und können in bar oder mit EC-Karte (ab 20€) bezahlt werden.
- > Über einen Wechsel der Krankenkasse müssen wir bitte sofort informiert werden.
- > Bitte teilen Sie uns auch Änderungen von privaten Daten wie Adresse und Telefonnummer mit.
- Aus <u>organisatorischen und aus Qualitätsgründen</u> weisen wir daraufhin, dass <u>Therapeutenwechsel</u> vorkommen können.
- Bitte bringen Sie zu Ihrer Behandlung ein kleines Handtuch mit.